

Päätöksenteosta tiedottaminen ja kuntalaisten kuunteleminen ovat tärkeitä

Päätösten valmistelun on oltava avointa ja siinä on huomioitava kuntalaisten toiveet. Päätöksenteon eri vaiheista tiedottaminen on tärkeää avoimuuden varmistamiseksi. Kuntalaisten mahdollisuudesta oman näkökulmansa esiintuomiseksi on huolehdittava.

- Kunnan toimintaan tarvitaan läpinäkyvyyttä. On muistettava, että eri ihmisryhmien lisäksi tiedotusta ja yhteistyötä on tehtävä myös paikallisten yritysten kanssa, **Sini Seipiharju** huomauttaa.

Jotta tieto tavoittaisi kaikki kuntalaiset, on vahvistettava myös vieraskielistä viestintää. Lempäälässä on paljon maahanmuuttajia, jotka tarvitsevat nyt tulkkia erilaisissa kanssakäymisissä ja viestintätilanteissa.

- Meidän tulisi varmistaa, että vieraskielisetkin kuntalaiset tulevat kuulluiksi. Lempäälään olisi saatava lisää Suomen kielen kursseja aikuisväestölle. Kulttuuriin ja toimintaan sopeutumista tukee, jos voi oppia uuden asuinalueen kielen ja käyttää sitä itse, **Fatimah al-Zeaidi** muistuttaa kielen tärkeydestä.

Tiedotusta kuntalaisten suuntaan kehitettävä

Monet kokevat kunnan tiedotuskanavat riittämättömäksi ja usein apua pyydetään Facebookista muilta kuntalaisilta kunnan omien tiedotuskanavien sijaan. Lempäälän kunnalla on monia erilaisia somekanavia. Kuntalaiset eivät kuitenkaan löydä niitä ja kanavien seuraajamäärät ovat vain joitakin satoja henkilöitä. Vertailun vuoksi Lempääläläiset-ryhmässä, joka on kuntalaisten vapaamuotoinen keskustelu paikka, jäseniä on yli 14 500.

- Sosiaaliseen mediaan olisi saatava lisää kuntalaiset tavoitettavaa keskustelua ja viestintää pitäisi lisätä kuntalaisten omaksumille kanaville. Linkkejä kotisivuille ja Lempäälän kunnan sosiaalisen median kanaviin voisi jakaa Lempääläläiset-ryhmässä, Seipiharju ehdottaa.

Kuntalaisten esittämiin kehitysehdotuksiin erityisesti tiedottamisen parantamiseksi toivotaan nopeaa reagointia. Niin kunnan omille kotisivuille kuin terveyskeskuspalveluiden sivuille kaivataan lisää selkeyttä. Palveleva chatirobotti koetaan hyvänä ideana, mutta toistaiseksi se ei ole ollut toimiva.

- Sivistynyt kunta kuuntelee toiveita ja toimii todellisuuden eikä oletusten pohjalta. Palveluita täytyy kehittää kuntalaisten näkökulmasta käsin, kiteyttää al-Zeaidi.

Tiedon pitää olla kaikkien kuntalaisten saatavilla. Kaikilla ei ole mahdollisuutta käyttää internetiä eikä kaikille tule paikallislehteä. Tämän vuoksi tiedotteita ja kunnan tietopakettia olisi saatava myös päivittäisasiain lomaan esimerkiksi kauppojen ilmoitustauluille.